

Europass Curriculum Vitae

Dane personalne

Nazwisko / Imię

Adres

Telefon komórkowy

E-mail

Obywatelstwo

Data urodzenia

Płeć

Nowak Anna

Kwiatowa 28

35-876 Kraków

Polska

+48 888 888 888

anna.nowak@xyz.pl

polskie

16.08.1985



Cel zawodowy

Otwarta, komunikatywna, znająca języki obce i doświadczona przewodniczka turystyczna wykorzysta swoje umiejętności pracując dla firmy Kraków Travel.

Doświadczenie zawodowe

Daty

Zawód lub zajmowane stanowisko

Podstawowy zakres prac i obowiązków

01.2011 - do teraz

Specjalista ds. turystyki

opracowywanie planu sprzedaży wycieczek

obsługa systemów rezerwacyjnych (Merlin, Amadeus itp.)

prowadzenie szkoleń dla przewodników turystycznych

wdrażanie strategii promocji lokalnych atrakcji turystycznych

Nazwa pracodawcy

Biuro podróży "Anton", Kraków

Daty

Zawód lub zajmowane stanowisko

Podstawowy zakres prac i obowiązków

06.2009 - 10.2010

Przewodnik turystyczny

oprowadzanie grup turystycznych po atrakcjach Rzymu

opracowanie i realizacja odrębnego planu zwiedzania dla grup pielgrzymkowych

oprowadzanie osób indywidualnych po Watykanie

opieka nad realizacją programu kulturalnego

Nazwa pracodawcy

Aventura Romana, Rzym, Włochy

Daty

Zawód lub zajmowane stanowisko

Podstawowy zakres prac i obowiązków

04.2006 - 06.2009

Przewodnik turystyczny

weekendowe oprowadzanie wycieczek po Muzeum Kopalni Złota

opracowywanie planu zwiedzania muzeum

prelekcje historyczne dla dzieci

Nazwa pracodawcy

"AURUM" Złoty Stok, Złoty Stok

Daty

Zawód lub zajmowane stanowisko

Podstawowy zakres prac i obowiązków

06.2004 - 10.2004

Stażysta

tłumaczenia pisemne i ustne

prace biurowe

opieka nad zagranicznymi studentami, którzy przyjeżdżali realizować praktyki w Córdoba (Hiszpania)

przewodnik turystyczny po mieście Córdoba

przygotowanie planu i towarzyszenie w podróży do innych miast w rejonie Andaluzja (Hiszpania)

opieka nad realizacją programu kulturalnego

Nazwa pracodawcy

Academia Córdoba, Córdoba, Hiszpania

Wykształcenie

Daty	09.2004 - 06.2009
Nazwa/tytuł uzyskanych kwalifikacji	Magister
Podstawowe dziedziny kształcenia	Wydział: Turystyki i Rekreacji Kierunek: Turystyka międzynarodowa
Nazwa instytucji edukacyjnej	Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii, Sucha Beskidzka
Daty	10.2007 - 06.2008
Nazwa/tytuł uzyskanych kwalifikacji	rok w ramach programu Erasmus
Podstawowe dziedziny kształcenia	Wydział: Zarządzania i Turystyki
Nazwa instytucji edukacyjnej	Universidad Las Palmas de Gran Canaria, Gran Canaria, Hiszpania, Las Palmas de Gran Canaria, Hiszpania

Szkolenia

Data	03.2006
Nazwa szkolenia	Kierownik wycieczek szkolnych - Dyplom Towarzystwa Wiedzy Powszechnej

Certyfikaty i uprawnienia

Data	01.2010
Dokument	Prawo jazdy kat. B

Umiejętności i kompetencje

Inne języki
Samoocena
Poziom europejski (*)

angielski
hiszpański
włoski

Rozumienie				Mówienie				Pisanie	
Słuchanie		Czytanie		Porozumiewanie się		Samodzielne wypowiedanie się			
B2	poziom samodzielności	B2	poziom samodzielności	B2	poziom samodzielności	B2	poziom samodzielności	B2	poziom samodzielności
C2	poziom biegłości	C2	poziom biegłości	C2	poziom biegłości	C2	poziom biegłości	C2	poziom biegłości
B1	poziom samodzielności	B1	poziom samodzielności	B1	poziom samodzielności	B1	poziom samodzielności	B1	poziom samodzielności

(*) Europejski system opisu kształcenia językowego

zdolności komunikacyjne (4), łatwość w nawiązywaniu kontaktów (4), posługiwanie się poprawną polszczyzną (4), umiejętność wystąpień publicznych (3), nienaganna prezencja (4), umiejętność rozwiązywania konfliktów (4), odporność na stres (4)

(*) poziom umiejętności: 1 - początkujący, 2 - średniozaawansowany, 3 - zaawansowany, 4 - biegły

Informacje dodatkowe

Jestem osobą dyspozycyjną, odpowiedzialną, otwartą i czerpiącą przyjemność z pracy z ludźmi. Szybko się uczę.

Hobby

nauka języków obcych, podróże, nowe media i wykorzystanie Internetu w branży turystycznej (prowadzę bloga poświęconego podróżowaniu)